

# الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution  
of Insurance Disputes & Violations



## دليل المستخدم للنظام الآلي

شاشات الأفراد والشخصيات الاعتبارية



## جدول المحتويات:

- مقدمة عن النظام الآلى.
- خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين.
- خطوات عرض الدعوى المقدمة ضد شركات التأمين..
- خطوات تبادل المذكرات للمدعى (للأفراد والشخصيات الاعتبارية).
- تحديد موعد الجلسة للمدعى (للأفراد والشخصيات الاعتبارية).
- خطوات عرض الدعوى المقدمة من شركات التأمين.
- خطوات تبادل المذكرات للمدعى عليه (للأفراد والشخصيات الاعتبارية).
- تحديد موعد الجلسة للمدعى عليه (للأفراد والشخصيات الاعتبارية).



## • مقدمة عن النظام الآلي:

### تعريف بالنظام:

- تمكين الأفراد والشخصيات الاعتبارية من تقديم دعوى (تعويض ، الأقساط التأمينية) ضد شركات التأمين ومتابعتها.
- عرض ومعرفة الدعاوى المقدمة ضدهم من شركات التأمين.

### مراحل الدعوى:

- ١- قيد الدعوى من قبل الأمانة العامة للجان -بعد اكتمال المستندات اللازمة- أو إعادتها (وفي حال قيدها تبدأ عملية تبادل المذكرات بين الطرفين).
- ٢- تحديد موعد جلسة النظر.
- ٣- طلب استئناف بعد صدور القرار من اللجنة الابتدائية.
- ٤- طلب التماس إعادة النظر بعد صدور قرار اللجنة.

### مزايا النظام:

- ١- إمكانية إنشاء دعوى من فرد واحد أو شخصية اعتبارية واحدة ضد شركة تأمين واحدة.
- ٢- إمكانية إنشاء دعوى من عدة أفراد أو شخصيات اعتبارية ضد عدة شركات تأمين.
- ٣- إمكانية إنشاء دعوى من فرد واحد أو شخصية اعتبارية ضد عدة شركات تأمين.

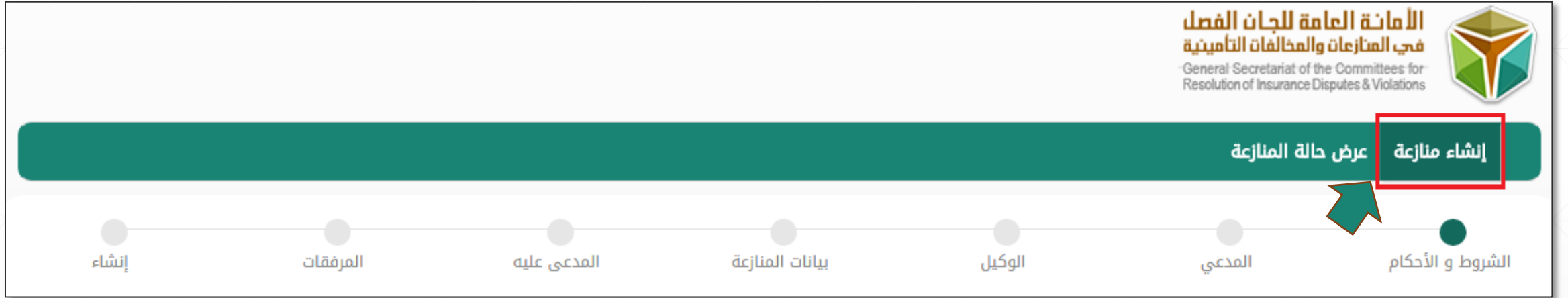


# آلية عمل النظام الآلي



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

١- الوصول إلى موقع الأمانة العامة للجان، ومن ثم النقر على "إنشاء منازعة".





## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٢- يجب قراءة الشروط والأحكام كاملة والإقرار بالتعهد ومن ثم النقر على " التالي".

### الشروط و الأحكام

#### شروط ما قبل التسجيل:

- يتعين عند الدخول على هذه البوابة أن يكون الغرض والهدف من الدخول مشروعاً وأن يتم اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لتجنب البرامج الضارة ومخاطر الفيروسات.
- لا يعتبر حقك في استخدام البوابة الإلكترونية حقاً يمكن التنازل عنه للغير، فكلمة الدخول أو أسم المستخدم التي تحصل عليها من البوابة لتتمكن من الحصول على معلومات أو مستندات، هي حق لك وحدك ولا يجوز لك التنازل عليه للغير بأي حال.
- للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية كل الحق، وفق ما تراه مناسباً، في إنهاء أو تعليق دخولك إلى واستخدامك لهذه البوابة من دون إشعار ولأي سبب كان، بما في ذلك انتهاك هذه الشروط والأحكام.
- يخضع استخدام هذه البوابة ويتم تفسير ما ورد فيها لكافة القوانين في المملكة العربية السعودية.

#### الإقرار:

- أقر بأن كافة البيانات المدونة في لائحة الدعوى المقدمة والمستندات المرفقة بها صحيحة وموافقة للنظام، واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات عن أي أمر خلاف ذلك.

#### إقرار خاص لغير المحامين:

- أقر بتمثيلي لأحد أطراف الدعوى تمثيلاً نظامياً بموجب وكالة شرعية سارية المفعول، كما أتعهد بالتزامي بما ورد في المادة الثامنة عشر من نظام المحاماة من حيث عدد الدعاوى المسموح الترافع فيها كوكيل، وأتعهد بتحمل كامل المسؤولية عن أي او خلاف ذلك.

أقر بأنني اطلعت على جميع الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها.

التالي <



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٣- إدخال بيانات المدعي من خلال تحديد نوع المدعي (فرد - شركة محلية - ورثة - شركات أخرى).

### بيانات المدعي

البيانات الرئيسية

النوع  
فرد

اسم الفرد  
ادخل اسم الفرد

اسم الأب  
ادخل اسم الاب

اسم الجد  
ادخل اسم الجد

اسم العائلة  
ادخل اسم العائلة

الجنس  
اختر الجنس

الجنسية  
سعودي

نوع المعرف  
الهوية الوطنية

رقم المعرف  
ادخل رقم المعرف



- خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:
- يجب إدخال الاسم كاملاً في الحقول الموضحة أدناه.

## بيانات المدعي

### البيانات الرئيسية

النوع

فرد

اسم الفرد	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة
دليل المستخدم	دليل المستخدم	دليل المستخدم	دليل المستخدم
الجنس	الجنسية	نوع المعرف	رقم المعرف
ذكر	سعودي	الهوية الوطنية	1234567890







## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يجب تحديد الجنس.
- يجب اختيار الجنسية.

### بيانات المدعي

البيانات الرئيسية

النوع: فرد

اسم الفرد	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة
دليل المستخدم	دليل المستخدم	دليل المستخدم	دليل المستخدم
الجنس	الجنسية	نوع المعرف	رقم المعرف
ذكر	سعودي	الهوية الوطنية	1234567890





## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يجب اختيار نوع المعرف وإدخال رقم المعرف (هوية وطنية – جواز سفر – رخصة قيادة – هوية مقيم).
- في حال تم اختيار (هوية وطنية) فيجب ادخال الرقم الوطني والمكون من عشرة أرقام.

### بيانات المدعي

البيانات الرئيسية

النوع  
فرد

اسم الفرد  
دليل المستخدم

اسم الأب  
دليل المستخدم

اسم الجد  
دليل المستخدم

اسم العائلة  
دليل المستخدم

الجنس  
ذكر

الجنسية  
سعودي

نوع المعرف  
الهوية الوطنية

رقم المعرف  
1234567890



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- في حال كان نوع المدعي (شركة محلية) يجب إدخال اسم الشركة - ورقم السجل التجاري.

### بيانات المدعي

البيانات الرئيسية

النوع  
شركة محلية

اسم الشركة  
ادخل اسم الشركة

نوع المعرف  
السجل التجاري

رقم المعرف  
ادخل رقم المعرف





## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- في حال كان نوع المدعي (ورثة) يجب إدخال اسم المورث وكذلك البيانات المتعلقة بالمورث مثل الجنس والجنسية ونوع المعرف (هويه وطنيه - جواز سفر - هوية مقيم) وكذلك رقم المعرف.

### بيانات المدعي

البيانات الرئيسية

النوع  
ورثة

اسم المورث  
ادخل اسم المورث

الجنس  
اختر الجنس

الجنسية  
سعودي

نوع المعرف  
الهوية الوطنية

رقم المعرف  
ادخل رقم المعرف



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يجب إدخال بيانات عنوان المدعي مثل: بلد الإقامة والمنطقة والمدينة، وفيما ماعدا ذلك من الحقول الأخرى مثل: صندوق البريد والرمز البريدي والحي والشارع ورقم المبنى ورقم الوحدة فهي حقول اختيارية.

بيانات العنوان		
بلد الإقامة (الدولة)	المنطقة	المدينة
السعودية	الرياض	الرياض
الحي	الرمز البريدي	صندوق البريد
العروج	12345	1235
الشارع	رقم المبنى	رقم الوحدة
شارع المخيل	21	7



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يجب إدخال جميع بيانات التواصل للمدعي ماعدا (رقم الهاتف - ورقم الفاكس) فهي حقول اختياريه مع مراعاة النمط المحدد لكل من البريد الإلكتروني ورقم الجوال.
- ملاحظة:** في حال اختيار طريقة التواصل: (رسائل نصية) فيصبح رقم الجوال حقل اجباري، وفي حال اختيار طريقة التواصل: (رسائل نصية + البريد الإلكتروني) فيكون كلاً من الجوال والبريد الإلكتروني حقول اجبارية.

بيانات التواصل			
رقم الهاتف	رقم الجوال	طريقة التواصل	تأكيد رقم الجوال
رقم الهاتف	05xxxxxxxx	اختر طريقة التواصل	05xxxxxxxx
تأكيد البريد الإلكتروني	رقم الفاكس	البريد الإلكتروني	
user@hotmail.com	ادخل رقم الفاكس	user@hotmail.com	

بيانات التواصل			
رقم الهاتف	رقم الجوال	طريقة التواصل	تأكيد رقم الجوال
ادخل رقم الهاتف	05xxxxxxxx	رسائل نصية	05xxxxxxxx
تأكيد البريد الإلكتروني	رقم الفاكس	البريد الإلكتروني	
user@hotmail.com	ادخل رقم الفاكس	user@hotmail.com	



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- بعد الانتهاء من إكمال كافة البيانات يرجى النقر على "إضافة" و لمتابعة التسجيل يرجى النقر على "التالي".

(ملاحظة: بالإمكان إضافة أكثر من فرد أو ورثة أو شخصيات اعتبارية وذلك من خلال تطبيق الخطوات السابقة وفي حال كان هنالك أكثر من فرد أو ورثة أو شخصية اعتبارية فيجب تعيين ممثل).

الاسم	رقم المعرف	النوع
دليل المستخدم دليل المستخدم دليل المستخدم	1234567890	فرد

إضافة

التالي السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٤- في حال كان هناك ممثل للمدعي يرجى اختيار "وجود ممثل" وتعبئة بيانات الممثل ثم النقر على "التالي". إذا لم يكن هناك ممثل فيرجى النقر مباشرة على "التالي".

(ملاحظة في حال كان نوع المدعي (شخصية اعتبارية): شركة، شركات أخرى ، فإن الممثل سيكون إجباري)

الشروط و الأحكام

المدعي

الوكيل

بيانات المنازعة

المدعى عليه

المرفقات

إنشاء

الوكيل

وجود ممثل

التالي

السابق





## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يرجى تعبئة بيانات الوكيل كاملة ماعدا العنوان والبريد الالكتروني فهما حقول اختياريه، ومن ثم النقر على "التالي".

(ملاحظة يجب اختيار نوع الممثل (وكيل ، محامي ، مفوض) ومن ثم تعبئة الحقول اللازمة لنوع الممثل مع مراعاة ادخال تاريخ الوكالة أو التفويض وكذلك تاريخ انتهاءها).

الشروط و الأحكام المدعي الوكيل بيانات المنازعة المدعى عليه العرفقات إنشاء

### الوكيل

وجود ممثل

هوية الممثل	نوع هوية الممثل	اسم الممثل	نوع الممثل
ادخل رقم المعرف	اختر نوع هوية الممثل	ادخل اسم الممثل	اختر نوع الممثل
البريد الإلكتروني	تأكيد رقم الجوال	رقم الجوال	العنوان
user@hotmail.com	05xxxxxxxx	05xxxxxxxx	أدخل العنوان
تاريخ الانتهاء	تاريخ البداية	رقم الممثل	تأكيد البريد الإلكتروني
اختر تاريخ الانتهاء	اختر تاريخ البداية	ادخل رقم الممثل	user@hotmail.com

التالي السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٥- يجب إدخال بيانات المنازعة مع اختيار وتحديد تصنيف المطالبة والذي يتمثل في الآتي:-

التعويض:- في حال اختيار تصنيف المطالبة التعويض، يقوم المستخدم بتحديد نوع المطالبة علماً بأن هنالك العديد من الأنواع، وبعد تحديد النوع يقوم المستخدم بتعبئة الحقول الأخرى والمتضمنة المبلغ المتنازع عليه ورقم المطالبة ومكانها وتاريخها ومن ثم الضغط على التالي.

الشروط و الأحكام المدعي الوكيل بيانات المنازعة المدعى عليه المرفقات إنشاء

### بيانات المنازعة i

تصنيف المطالبة	نوع المطالبة	المبلغ	العملة
التعويض	تأمين الحوادث الشخصية	201500	ريال سعودي
مكان المطالبة	الفرع	رقم المطالبة	تاريخ المطالبة
المنطقة الشرقية	فرع الدمام	65428	1437/11/14

التالي السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٥- يجب إدخال بيانات المنازعة مع اختيار وتحديد تصنيف المطالبة والذي يتمثل في الآتي:-

■ **الأقساط التأمينية:-** في حال اختيار تصنيف المطالبة الأقساط التأمينية، يقوم المستخدم بتحديد نوع المطالبة علماً بأن هنالك العديد من الأنواع، وبعد تحديد النوع يقوم المستخدم بتعبئة الحقول الأخرى والمتضمنة المبلغ المتنازع عليه ورقم المطالبة ومكانها وتاريخها ومن ثم الضغط على التالي.

الشروط و الأحكام   المدعي   الوكيل   بيانات المنازعة   المدعى عليه   المرفقات   إنشاء

### بيانات المنازعة (i)

تصنيف المطالبة	نوع المطالبة	المبلغ	العملة
الأقساط التأمينية	تأمين الحوادث الشخصية	2500	ريال سعودي
مكان المطالبة	الفرع	رقم المطالبة	تاريخ المطالبة
المنطقة الشرقية	فرع الدمام	123	1437/11/12

التالي <   > السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يرجى مراعاة ادخال المبلغ المتنازع عليه مع تحديد عملته وكذلك مكان المطالبة كما هو موضح في الشكل أدناه.

الشروط و الأحكام المدعي الوكيل بيانات المنازعة المدعى عليه المرفقات إنشاء

### بيانات المنازعة (i)

العملة	المبلغ	نوع المطالبة	تصنيف المطالبة
ريال سعودي	201500	تأمين الحوادث الشخصية	التعويض
تاريخ المطالبة	رقم المطالبة	الفرع	مكان المطالبة
1437/11/14	65428	فرع الدمام	المنطقة الشرقية

التالي السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٦- يجب تحديد نوع شركات التأمين سواء كانت (شركات تأمين أم وكلاء ووسطاء ومن ثم يتم اختيار شركات التأمين أو الوسطاء من القائمة ومن ثم النقر على "إضافة" ولإكمال عملية التسجيل يرجى النقر على "التالي".

(ملاحظة بالإمكان إضافة أكثر من شركة تأمين وكذلك يمكن إضافة أكثر من وكلاء تأمين أو وسطاء من خلال تطبيق نفس الخطوات السابقة).

### شركات التأمين

نوع الشركة

شركة التأمين

إضافة

الاسم	النوع
الشركة الدولية للتأمين المحدودة	شركة تأمين

التالي < | > السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٧- إرفاق الملفات اللازمة باختيار المجموعة التي تنتمي لها المستندات، ومن ثم تحديد نوع المستند وتحديد المدعي من القائمة المنسدلة (تخص).

الشروط و الأحكام المدعي المدعى عليه بيانات المنازعة الوكيل

### المرفقات

مجموعة المستندات  
الحوادث الشخصية

تخص  
دليل المستخدم دليل المستخدم دليل المستخدم

الوصف  
يحتوي الملف المرفق على وثيقة التأمين

نوع المستند  
وثيقة التأمين\*  
Choose File وثيقة التأمين.bmp

إضافة

اسم الملف	تخص	مجموعة المستندات	نوع المستند	الوصف	تاريخ الرفع
-----------	-----	------------------	-------------	-------	-------------

التالي السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- ٧ - إرفاق الملفات اللازمة وذلك باختيار المجموعة التي تنتمي لها المستندات ومن ثم تحديد نوع المستند وتحديد المدعي من القائمة المنسدلة (تخص).
- كما يمكن إضافة أكثر من مستند وذلك من خلال تكرار الخطوات وبعد الانتهاء من إضافة المرفقات يرجى النقر على "التالي" لمتابعة التسجيل.

(ملاحظة بالإمكان إضافة أكثر من مستند من خلال تطبيق نفس الخطوات السابقة).

الشروط و الأحكام    المدعي    الوكيل    بيانات المنازعة    المدعى عليه    المرفقات    إنشاء

### المرفقات

مجموعة المستندات: تأمين سيارات-ضد الغير

نوع المستند: عدد (3) تقدير أضرار/تقدير شيخ المعارض/فواتير الإصلاح\*

تخص: دليل المستخدم دليل المستخدم دليل المستخدم

الوصف: يحتوي هذا الملف على عدد (3) تقارير

إضافة

اسم الملف	تخص	مجموعة المستندات	نوع المستند	الوصف	تاريخ الرفع
وثيقة التأمين.bmp	1234567890	الحوادث الشخصية	وثيقة التأمين*	يحتوي الملف المرفق على وثيقة التأمين	
رخصة قيادة.bmp	1234567890	تأمين سيارات-ضد الغير	رخصة القيادة*	رخصة القيادة	

التالي <    > السابق



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٨- في صفحة الانشاء يتم عرض كافة بيانات الدعوى وبيانات المدعي و/أو المدعين.

الشروط و الأحكام المدعي البيانات الوكيل بيانات المنازعة المدعى عليه المرفقات إنشاء

**إنشاء** (+)

**بيانات المنازعة** (i)

تأمين السيارات- ضد الغير	نوع المطالبة	التعويض	تصنيف المطالبة
ريال سعودي	العملة	32444	المبلغ
فرع جدة	الفرع	عسير	مكان المطالبة
1437/11/13	تاريخ المطالبة	65428	رقم المطالبة

**المدعي** (i)

الاسم	رقم المعرف	النوع
دليل المستخدم دليل المستخدم دليل المستخدم	1234567890	فرد

🗑️ ✎ 👁





## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

- يتم عرض شركة و/أو شركات التأمين المدعى عليها وكافة المرفقات التي قام المستخدم -المدعى- بإضافتها .

المدعى عليه						
الاسم	النوع					
شركة التأمين الإسلامية العالمية	شركة تأمين					
المرفقات						
اسم الملف	تخص	مجموعة المستندات	نوع المستند	الوصف	تاريخ الرفع	
وثيقة التأمين.bmp	1234567890	الحوادث الشخصية	وثيقة التأمين*	يحتوي الملف المرفق على وثيقة التأمين		
رخصة قيادة.bmp	1234567890	تأمين سيارات-ضد الغير	رخصة القيادة*	رخصة القيادة		



- خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:
- يتم عرض بيانات الممثل –الوكيل- في حال كان هناك وكيل للمدعي.

				الممثل 	
نوع هوية الممثل	محمد سلطان	اسم الممثل	محامي	نوع الممثل	
رقم الفاكس		العنوان	1234567890	هوية الممثل	
	u@u.com	البريد الإلكتروني	0512345678	رقم الجوال	
تاريخ الانتهاء	1437/11/12	تاريخ البداية	123	رقم الممثل	



- خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:
- يجب إدخال رمز التحقق الموضح في الصورة ولتأكيد الطلب وإرساله يرجى النقر على "تأكيد".
- سيتم ارسال الرقم السري على رقم الجوال المُدخل عند تعبئة بيانات المدعي.



## خطوات إنشاء دعوى ضد شركات التأمين:

٩- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى رقم الجوال المُدخل لإتمام عملية التسجيل.

ادخل كلمة المرور المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق

تصنيف المطالبة  
المبلغ  
مكان المطالبة  
رقم المطالبة

التعويض  
32444  
عسير  
65428

المدعي  
الاسم  
دليل المستخدم دليل المستخدم دليل المستخدم

الممثل  
نوع الممثل  
اسم الممثل  
العنوان  
محمي  
1234567890

نوع هوية الممثل  
رقم الفاكس  
محمد سلطان  
1234567890

نوع  
رقم التعريف  
فرد  
1234567890



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

١- الوصول إلى موقع الأمانة العامة للجان، ومن ثم النقر على “عرض حالة المنازعة”.

Resolution of Insurance Disputes & Violations

إشياء | المرفقات | المدعى عليه | بيانات المنازعة | الوكيل | المدعى | الشروط و الأحكام

إشياء | المرفقات | المدعى عليه | بيانات المنازعة | الوكيل | المدعى | الشروط و الأحكام

### الشروط و الأحكام

شروط ما قبل التسجيل:

- يتعين عند الدخول على هذه البوابة أن يكون الغرض والهدف من الدخول مشروعاً وأن يتم اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لتجنب البرامج الضارة ومخاطر الفيروسات.
- لا يعتبر حقه في استخدام البوابة الإلكترونية حقاً يمكن التنازل عنه للغير، فكلية الدخول أو أسم المستخدم التي تحصل عليها من البوابة لتتمكن من الحصول على معلومات أو مستندات، هي حق لك وحدك ولا يجوز لك التنازل عليه للغير بأي حال.
- للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية كل الحق، وفق ما تراه مناسباً، في إنهاء أو تعليق دخلك إلى واستخدامك لهذه البوابة من دون إشعار ولأي سبب كان، بما في ذلك انتهاك هذه الشروط والأحكام.
- يخضع استخدام هذه البوابة ويتم تفسير ما ورد فيها لكافة القوانين في المملكة العربية السعودية.

الإقرار:

- أقر بأن كافة البيانات المدونة في لائحة الدعوى المقدمة والمستندات المرفقة بها صحيحة وموافقة للنظام، واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات عن أي أمر خلاف ذلك.

إقرار خاص لغير المحامين:

- أقر بتمثيلي لأحد أطراف الدعوى تمثيلاً نظامياً بموجب وكالة شرعية سارية المفعول، كما أتعهد بالتزامي بما ورد في المادة الثامنة عشر من نظام المحاماة من حيث عدد الدعاوى المسموح الترافع فيها كوكيل، واتعهد بتحمل كامل المسؤولية عن أي أو خلاف ذلك.

أقر بأنني اطلعت على جميع الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها.

التالي



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

٢- يجب إدخال رقم المرجع المرسل إلى رقم الجوال المُدخل أثناء تقديم الدعوى، بالإضافة إلى رقم المعرف (هوية وطنية - جواز سفر - رخصة قيادة - هوية مقيم)، وكذلك رمز التحقق الظاهر، ومن ثم النقر على "عرض".

الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية  
General Secretariat of the Committees for  
Resolution of Insurance Disputes & Violations

إنشاء دعوى عرض حالة الدعوى

### عرض الدعوى

رقم المرجع  
884

رقم المعرف  
1234567890

التحقق  
1 2 7 1 1 1

ادخل رمز التحقق

عرض



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

٣- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى رقم الجوال المُدخّل أثناء تقديم الدعوى، ليتم عرض الدعوى.

ادخل كلمة المرور المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق

الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية  
General Secretariat of the Committees for  
Resolution of Insurance Disputes & Violations

إنشاء منازعة عرض حالة المنازعة

عرض المنازعة

رقم المستخدم  
1694

رقم المعرف  
1234567890

التحقق  
046134

عرض



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

- يتم عرض حالة الدعاوى وبيانات الدعاوى بتفاصيلها، ويُلاحظ أن حالة الدعاوى (تحت التدقيق)، علماً بأن حالة الدعاوى تتغير استناداً لأعمال الأمانة العامة واللجان.

**الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية**  
General Secretariat of the Committees for  
Resolution of Insurance Disputes & Violations

إشياء منازعة		عرض حالة المنازعة	
حالة المنازعة ⓘ		رقم المستخدم 1694	
تاريخ الإنشاء 1437/11/19		حالة المنازعة تحت التدقيق	
بيانات المنازعة ⓘ		تصنيف المطالبة التعويض	
نوع المطالبة تأمين الممتلكات		المبلغ 2500	
العملة ريال سعودي		مكان المطالبة الباحة	
الفرع فرع جدة		رقم المطالبة 123	
تاريخ المطالبة 13.11.14			





## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

- يتم عرض أسماء المدعي و/أو المدعين، وبالإمكان عرض تفاصيل المدعي و/أو المدعين من خلال النقر على الشكل التالي.

المدعي			
الاسم	رقم المعرف	النوع	
دليل المستخدم دليل المستخدم دليل	1234567890	فرد	



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

- يتم عرض تفاصيل المدعي و/أو المدعين ويمكن النقر على (البيانات الرئيسية) لعرض التفاصيل وكذلك النقر على (بيانات العنوان) و (بيانات التواصل) لعرض المزيد من التفاصيل.

في المنازعات والمخالفات التأمينية  
General Secretariat of the Committees for Arbitration

إشياء ملازمة

حالة المنازعة

رقم المظالم

حالة المظالم

بيانات المظالم

تصنيف المطالبة

التعويض

نوع المطالبة

المبلغ

رقم المظالم

حالة المظالم

بيانات المظالم

تأمين الممتلكات

ريال سعودي

العملة

2500

البيانات الرئيسية

اسم الفرد

اسم الجد

الجنس

نوع المعرف

دليل المستخدم

دليل المستخدم

ذكر

الهوية الوطنية

اسم الأب

اسم العائلة

الجنسية

رقم المعرف

دليل المستخدم

دليل

سعودي

1234567890

بيانات العنوان

بيانات التواصل



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

- يتم عرض أسماء شركة و/أو شركات التأمين المدعى عليها.
- يتم عرض كافة المرفقات التي قام المدعي برفعها وبالإمكان الاطلاع على كل مرفق من خلال النقر على "اسم الملف".

(يمكن للمدعي إضافة أكثر من مرفق من خلال النقر على الأيقونة الظاهرة في الشكل التالي وذلك في بعض الحالات الخاصة بالدعاوى مثل حالة: "نقص الملفات").

شركات التأمين						
الاسم						
الشركة السعودية العامة للتأمين						
النوع						
شركة تأمين-مدعى عليه						
المرفقات						
+						
اسم الملف	تخص	مجموعة المستندات	نوع المستند	الوصف	تاريخ الرفع	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	الهوية(الهوية الوطنية-الإقامة-السجل التجاري)*	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	الوكالة الشرعية/التفويض	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	تقرير الجهات المختصة	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	وثيقة التأمين*	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	صور الحادث	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	رد المدعى عليه*	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	
tfs error.png	1234567890	الممتلكات	لائحة الدعوى و طلبات المدعي*	tfs error.png	15:29:19 1437/11/19	



- خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:
- في حال وجود نقص في أحد المذكرات سيتم إشعار المدعي بالمذكرات الناقصة ليتم رفعها من قبله.
- على سبيل المثال: الشكل أدناه يوضح أن حالة المنازعة غير مكتملة وذلك لنقص الملف الخاص: (بوثيقة التأمين).

حالة المنازعة	
رقم المستخدم	1694
حالة المنازعة	غير مكتملة
حالة نقص الملفات	وثيقة التأمين*
تاريخ الإنشاء	1437/11/19



## خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو شركة مدعي:

- بعد قيد الدعوى من قبل الأمانة العامة للجان -بعد اكتمال المستندات اللازمة- تبدأ عملية تبادل المذكرات بين طرفي الدعوى.

(ملاحظة: يتاح لطرفي الدعوى تبادل المذكرات/الوثائق خلال ثلاث مراسلات كل فترة مراسلة مدتها (١٠) أيام عمل، ويحق للمدعي رفع مذكراته في الجولة الثانية).

(ملاحظة: في حالة كان المدعي طرفاً ثالثاً في دعوى -التأمين الإلزامي على المركبات- فستتاح فترة مراسلة واحدة للمدعي عليها -شركة التأمين- مدتها (١٠) أيام عمل).

حالة المنازعة	
رقم المستخدم	1694
حالة المنازعة	تبادل المذكرات الجوابية
تاريخ الإنشاء	1437/11/19
رقم الدعوى	ج370038
تبادل المذكرات/الوثائق , تاريخ البداية	1437/12/01
تبادل المذكرات/الوثائق , تاريخ النهاية	1437/12/10



- تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو شركة مدعي :
- بعد الانتهاء من تبادل المذكرات بين طرفي الدعوى يتم تحديد تاريخ الجلسة وعند ذلك تتغير حالة المنازعة إلى “محالة للجنة الابتدائية”، ويكون تاريخ الجلسة محددًا كما هو موضح في الشكل أدناه.

إشياء منازعة		عرض حالة المنازعة	
حالة المنازعة			
رقم المستخدم	889	تاريخ الإنشاء	1437/11/20
حالة المنازعة	محالة للجنة الابتدائية	رقم الدعوى	370046ر
تاريخ الجلسة	11:00 1438/01/19 الخميس		



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

١- بعد أن يتلقى المدعى عليه رساله على جواله تبلغه بالدعوى المقدمة ضده، يجب عليه الدخول إلى موقع الأمانة العامة للجان، ومن ثم النقر على “عرض حالة المنازعة”.

Resolution of Insurance Disputes & Violations

إشياء المنازعة عرض حالة المنازعة إنشاء منازعة

إشياء المرفقات المدعى عليه بيانات المنازعة الوكيل المدعى الشروط والأحكام

### الشروط والأحكام

شروط ما قبل التسجيل:

- يتعين عند الدخول على هذه البوابة أن يكون الغرض والهدف من الدخول مشروعاً وأن يتم اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لتجنب البرامج الضارة ومخاطر الفيروسات.
- لا يعتبر حقك في استخدام البوابة الإلكترونية حقاً يمكن التنازل عنه للغير، فكلما الدخول أو أسم المستخدم التي تحصل عليها من البوابة لتتمكن من الحصول على معلومات أو مستندات، هي حق لك وحدك ولا يجوز لك التنازل عليه للغير بأي حال.
- للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية كل الحق، وفق ما تراه مناسباً، في إنهاء أو تعليق دخولك إلى واستخدامك لهذه البوابة من دون إشعار ولأي سبب كان، بما في ذلك انتهاك هذه الشروط والأحكام.
- يخضع استخدام هذه البوابة ويتم تفسير ما ورد فيها لكافة القوانين في المملكة العربية السعودية.

الإقرار:

- أقر بأن كافة البيانات المدونة في لائحة الدعوى المقدمة والمستندات المرفقة بها صحيحة وموافقة للنظام، واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات عن أي أمر خلاف ذلك.

إقرار خاص للغير المحامين:

- أقر بتمثيلي لأحد أطراف الدعوى تمثيلاً نظامياً بموجب وكالة شرعية سارية المفعول، كما أتعهد بالتزامي بما ورد في المادة الثامنة عشر من نظام المحاماة من حيث عدد الدعاوى المسموح الترافع فيها كوكيل، واتعهد بتحمل كامل المسؤولية عن أي او خلاف ذلك.

أقر بأنني اطلعت على جميع الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها.

التالي



## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

٢- يجب إدخال رقم المرجع المرسل إلى الجوال، رقم المعرف (السجل التجاري)، رمز التحقق الظاهر ومن ثم النقر على "عرض".

الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية  
General Secretariat of the Committees for  
Resolution of Insurance Disputes & Violations

إشياء دعوى عرض حالة الدعوى

### عرض الدعوى

رقم المرجع  
884

رقم المعرف  
1234567890

التحقق  
2 1 2 7 1 1 1

ادخل رمز التحقق

عرض





## خطوات عرض الدعاوى المقدمة ضد شركات التأمين:

٣- يجب إدخال كلمة المرور المرسله إلى الجوال ليتم عرض الدعوى.

الأمانة العامة للجان الفصل  
في المنازعات والمخالفات التأمينية  
General Secretariat of the Committees for  
Resolution of Insurance Disputes & Violations

إنشاء منازعة عرض حالة المنازعة

### عرض المنازعة

رقم المستخدم  
889

رقم المعرف  
1234567890

التحقق  
630671

630671

عرض

ادخل كلمة المرسله إلى الجوال

ادخل كلمة المرور هنا

موافق



## خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو شركة مدعى عليه:

بعد قيد الدعوى من قبل الأمانة العامة للجان -بعد اكتمال المستندات اللازمة- تبدأ عملية تبادل المذكرات بين طرفي الدعوى.

(ملاحظة: يتاح لطرفي الدعوى تبادل المذكرات/الوثائق خلال ثلاث مراسلات كل فترة مراسلة مدتها (١٠) أيام عمل، ويحق للمدعى عليه رفع مذكراته في الجولة الأولى والثالثة).

(ملاحظة: في حالة كان المدعي طرفاً ثالثاً في دعوى -التأمين الإلزامي على المركبات- فستتاح فترة مراسلة واحدة للمدعى عليها -شركة التأمين- مدتها (١٠) أيام عمل).

حالة المنازعة	
رقم المستخدم	1694
حالة المنازعة	تبادل المذكرات الجوابية
تاريخ الإنشاء	1437/11/19
رقم الدعوى	ج370038
تبادل المذكرات/الوثائق . تاريخ البداية	1437/12/01
تبادل المذكرات/الوثائق . تاريخ النهاية	1437/12/10





- خطوات تبادل المذكرات في حال كان الفرد أو شركة مدعى عليه:
- يجب على المدعى عليه رفع المذكرات المطلوبة من خلال النقر على الأيقونة الظاهرة في الشكل التالي.

المرفقات 						
						
اسم الملف	تخص	مجموعة المستندات	نوع المستند	الوصف	تاريخ الرفع	
images.jpg	1234567890	المنازل	الهوية(الهوية الوطنية-الإقامة-السجل التجاري)*	هوية	12:24:43 1437/11/21	
images.jpg	1234567890	المنازل	تقرير السلطات	تقرير	12:24:43 1437/11/21	
images.jpg	1234567890	المنازل	نسخة من بوليصة التأمين *	وثيقة	12:24:43 1437/11/21	
images.jpg	1234567890	المنازل	رد المدعى عليه	رد	12:24:43 1437/11/21	
images.jpg	1234567890	المنازل	لائحة الدعوى و طلبات المدعي*	لائحة	12:24:43 1437/11/21	
images.jpg	0000100000	المنازل	لائحة الدعوى و طلبات المدعي*	zzz	15:34:39 1437/11/21	
images.jpg	1234567890	مستندات تبادل المذكرات	المدعى عليه- المخاطبة الأولى	dasdsa	16:53:19 1437/11/21	





## ■ تحديد موعد الجلسة في حال كان الفرد أو شركة مدعى عليه:

- بعد الانتهاء من تبادل المذكرات بين طرفي الدعوى يتم تحديد تاريخ الجلسة وعند ذلك تتغير حالة المنازعة إلى “محالة للجنة الابتدائية”، ويكون تاريخ الجلسة محدداً كما هو موضح في الشكل أدناه.

حالة المنازعة	
رقم المستخدم	891
تاريخ الإنشاء	1437/11/21
حالة المنازعة	محالة للجنة الابتدائية
رقم الدعوى	ج370048
تاريخ الجلسة	11:00 1438/01/01



## • خطوات تقديم (طلب الاستئناف بعد صدور القرار من اللجنة الابتدائية):

- بعد صدور القرار يحق للطرفين (المدعي والمدعى عليه) تقديم طلب استئناف خلال ثلاثين من يوماً من التاريخ المحدد لتسليم القرار.
- يتم تقديم الطلب عن طريق النقر على **“طلب استئناف”**.

حالة المنازعة	
رقم المستخدم	1686
حالة المنازعة	القضية مغلقة
تسليم القرار للطراف	1437/11/23 الجمعة
رقم الدعوى	رقم الدعوى 370031ر
تاريخ الإنشاء	1437/11/12
طلب إستئناف	



## • خطوات تقديم (طلب الاستئناف بعد صدور القرار من اللجنة الابتدائية):

- يجب تحديد نوع الأطراف (مستأنف أو مستأنف ضده).
- إرفاق الملف المطلوب وكتابة الوصف ومن ثم إرسال الطلب.

### طلب إستئناف

أطراف المنازعة	تحديد النوع
مسعد لطفي غالي	<input type="radio"/> مستأنف <input checked="" type="radio"/> مستأنف ضده
التعاونية للتأمين	<input type="radio"/> مستأنف <input checked="" type="radio"/> مستأنف ضده

No file chosen

عزيزي المُستأنف يجب إرفاق مستندات الاستئناف التالية في مستند واحد:  
1-لائحة بأسباب الاستئناف.  
2-القرار الابتدائي المُستلم.  
3-إثبات الهوية أو وكالة شرعية مرفقاً بها الهوية الوطنية للوكيل في حال توكيل الغير منصوص عليها حق الاستئناف.

\*الوصف  
أدخل الوصف